Política da Qualidade

A Leitão & Mamede implementou um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com os requisitos da norma NP EN ISO 9001, com o objetivo de estabelecer responsabilidades, monitorizar e rever processos, bem como assegurar a correta gestão dos seus recursos, face às necessidades do negócio.

Princípios da Qualidade

Foco nas partes interessadas

- Procurar no contacto direto, garantir a satisfação dos clientes, identificar com o máximo de rigor as suas necessidades e expectativas;
- Prestar um serviço assente em parcerias sólidas e de longo prazo, baseadas em relações de confiança e proximidade com os nossos clientes.

Parcerias de longo prazo

- Manter relações de parceria com fornecedores de longo prazo, no sentido de, fruto de uma conjugação de esforços, garantir a comercialização de produtos com a melhor qualidade de forma competitiva.

Ambiente de trabalho motivador

- Promover a criação de um ambiente de trabalho motivador, envolvendo todos os colaboradores em torno do desenvolvimento e do sucesso; Efetuar a distribuição de parte dos resultados do desempenho da empresa por todos os seus colaboradores.

Gestão sustentável

- Gerir todos os processos de acordo com o Sistema de Gestão da Qualidade, numa óptica de melhoria contínua do seu desempenho;
- Preparar a empresa no que diz respeito a processos de trabalho, ferramentas informáticas e metodologias de comunicação e venda para uma realidade que se prevê cada vez mais digital;
- Realizar todas as suas atividades respeitando a legislação em vigor e adotar as melhores práticas de trabalho para o sector, garantindo sempre a segurança alimentar dos produtos comercializados.